



3.2.7 Институт омбудсмена в системе помощи детям и молодёжи

Институт омбудсмена в сфере помощи детям и молодёжи означает **независимое информирование, консультирование и посредничество в конфликтах** с государственными или независимыми организациями по предоставлению помощи молодёжи.

Деятельность омбудсмена **является формой уравнивания власти в крайне асимметричной структуре** помощи детям и молодёжи, особенно в конфликтных ситуациях.

Главной особенностью институтов омбудсмена является то, что они работают **независимо и не связаны инструкциями**.

На сегодняшний день офисы омбудсменов в области помощи в воспитании детей получили развитие, прежде всего, на уровне Земель. В 2021 году они были закреплены в качестве предложения в § 9a Социального кодекса VIII.